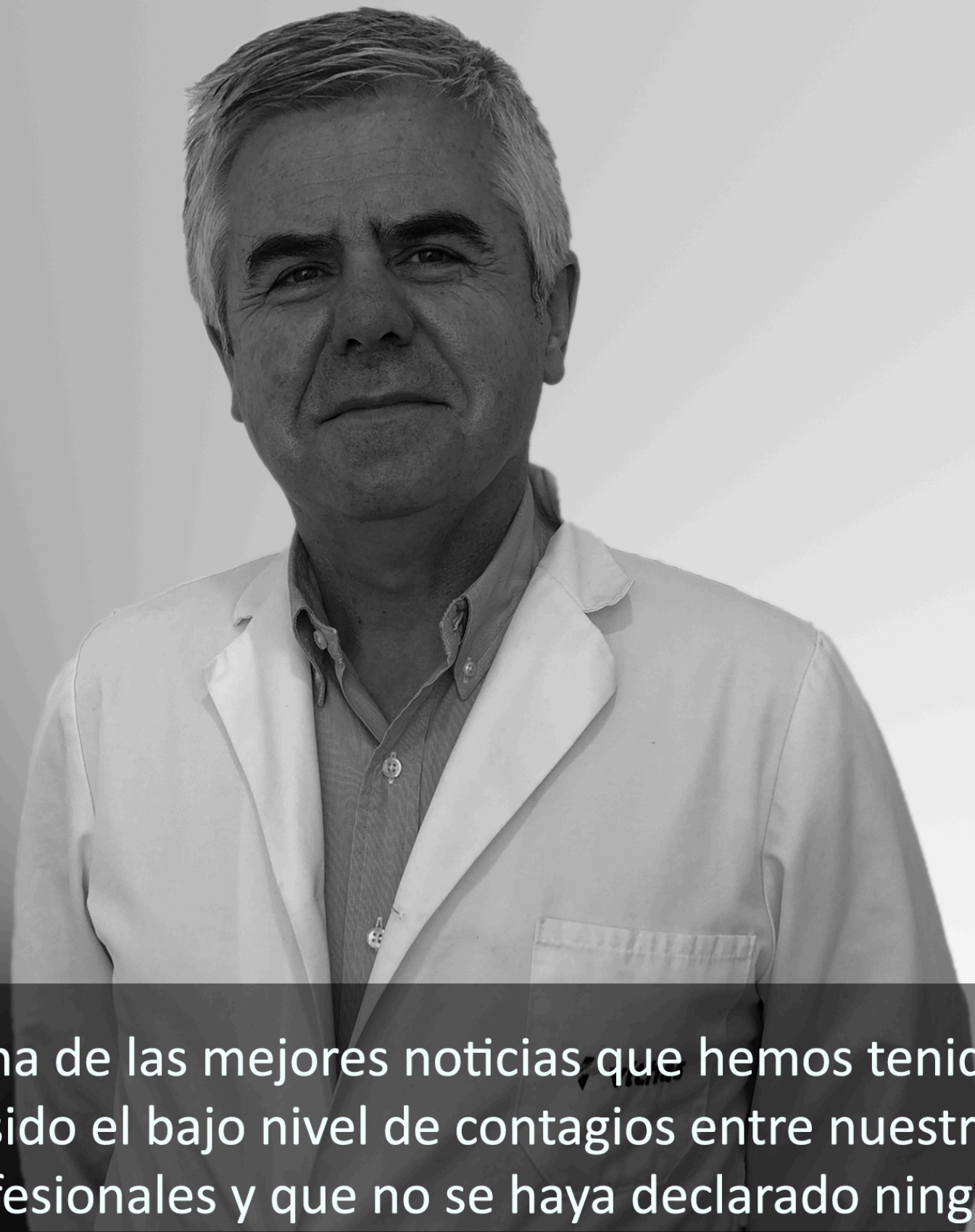


LÍDERES



ENTREVISTA 6 AÑO 2021



“Una de las mejores noticias que hemos tenido ha sido el bajo nivel de contagios entre nuestros profesionales y que no se haya declarado ningún foco de contagio en el centro.”

Dr. José Luis Salcedo

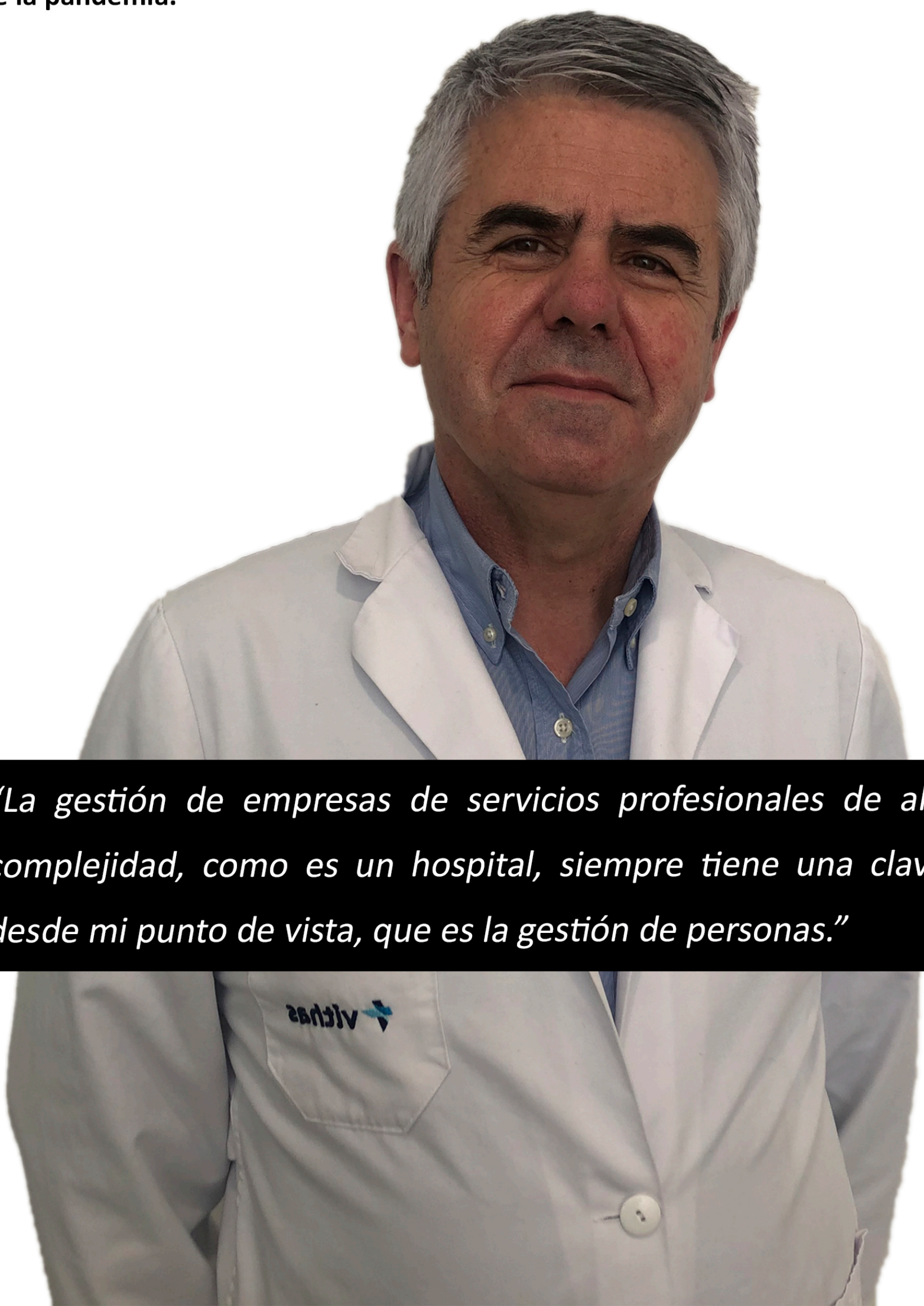
Director Gerente de Vithas Granada

LÍDERES

Entrevista al Dr. José Luis Salcedo Lagullón Director Gerente del hospital Vithas Granada.

“La gestión de empresas de servicios profesionales de alta complejidad, como es un hospital, siempre tiene una clave, desde mi punto de vista, que es la gestión de personas.”

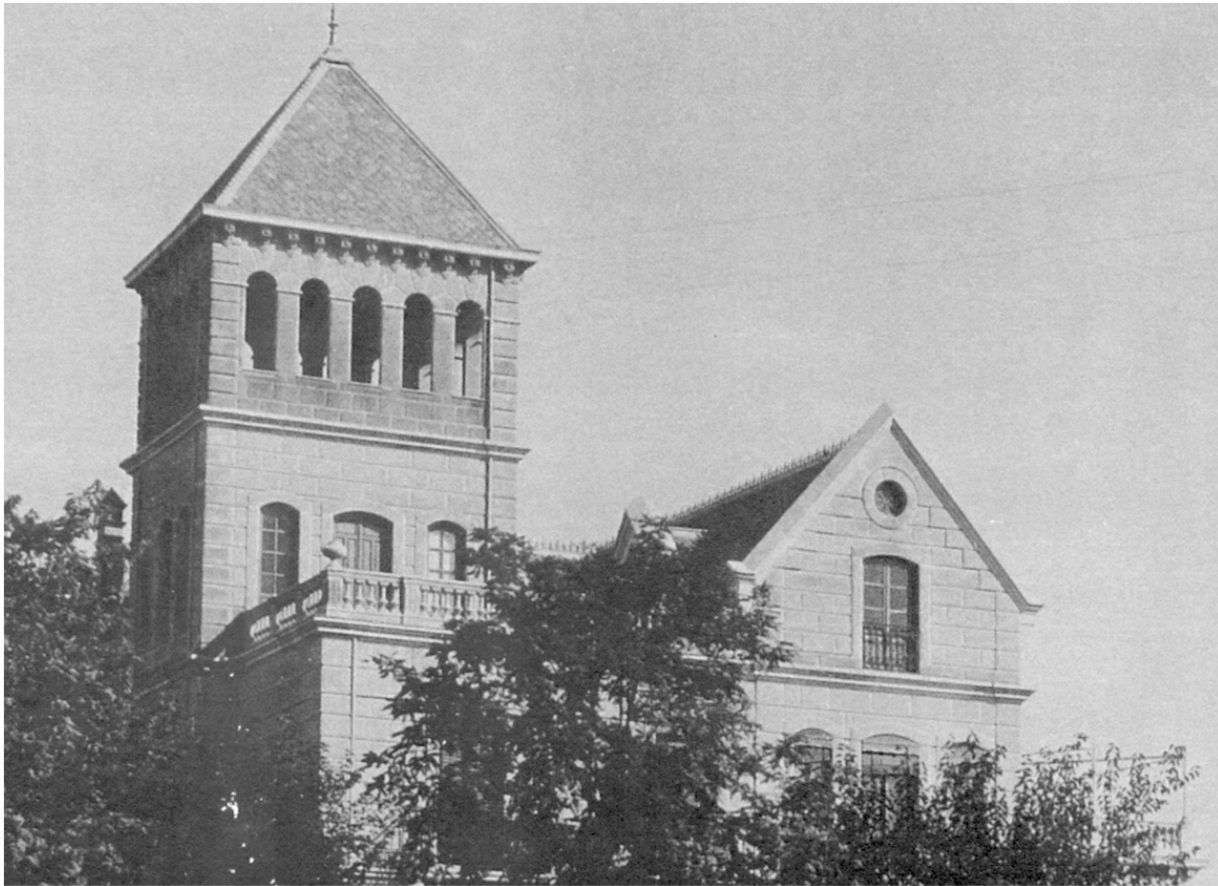
José Luis Salcedo Lagullón, Licenciado en Medicina y Cirugía General por la Universidad de Córdoba, y Doctorado en Medicina por la Universidad de Granada, cuenta con una amplia trayectoria profesional como gerente y director de varios centros hospitalarios en varias provincias de España. En marzo de 2020, se incorporó al Hospital Vithas Granada, justo en el momento que se hacía efectivo el confinamiento por la primera ola de la pandemia.

A portrait of Dr. José Luis Salcedo Lagullón, a middle-aged man with grey hair, wearing a white lab coat over a blue shirt. The lab coat has the 'Vithas' logo on the left chest. He is looking directly at the camera with a neutral expression.

“La gestión de empresas de servicios profesionales de alta complejidad, como es un hospital, siempre tiene una clave, desde mi punto de vista, que es la gestión de personas.”

LÍDERES

José Luis, ¿cuándo se inaugura el hospital Vithas Granada?

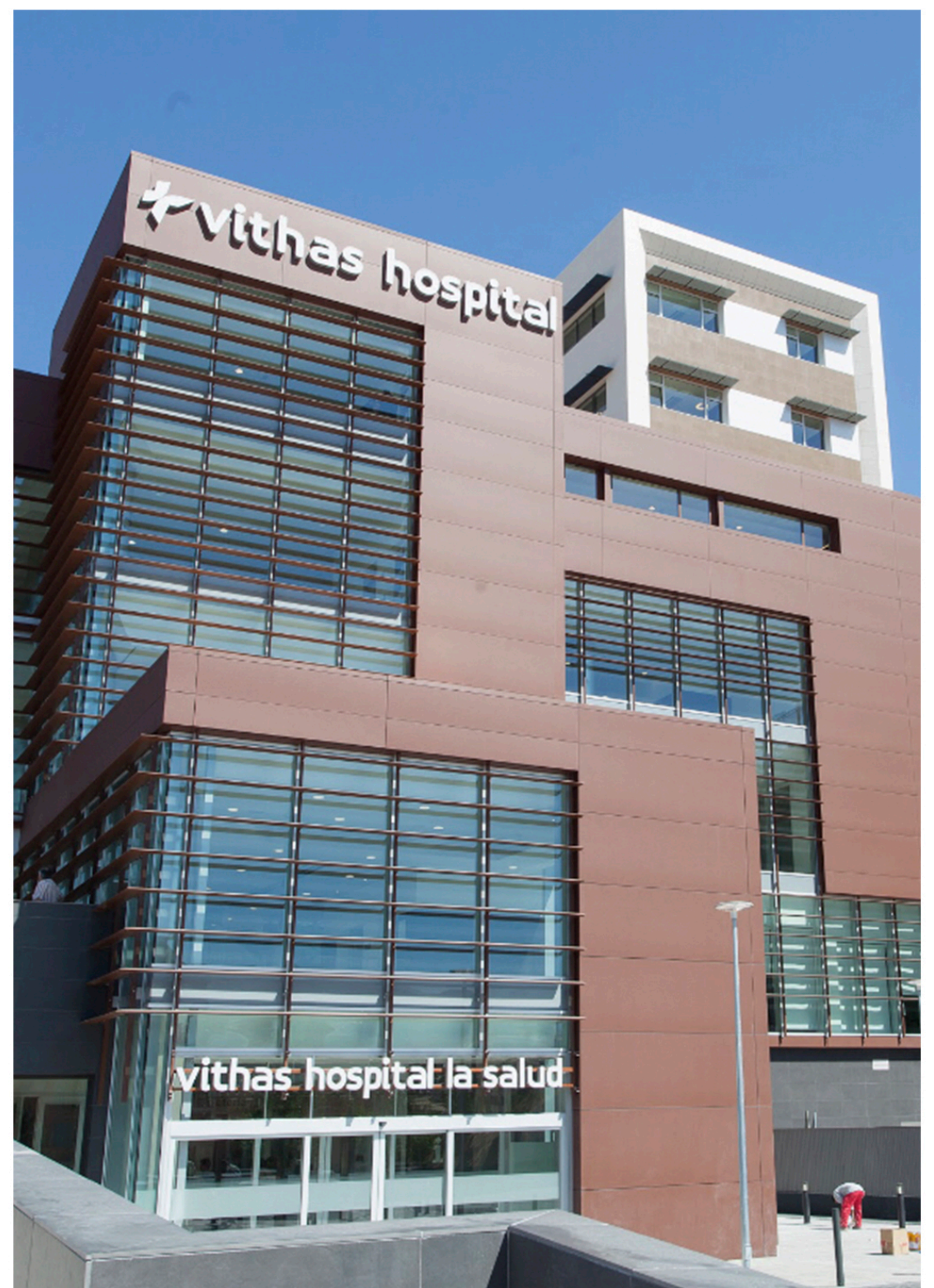


El hospital Vithas Granada abre sus puertas al público el 30 de mayo de 2016, como uno de los centros más modernos de Andalucía, heredero del histórico Sanatorio de Nuestra Señora de la Salud, referente granadino de la sanidad privada durante prácticamente un siglo (se inauguró en 1923). **El proyecto ha estado marcado en todo momento por el carácter innovador que envuelve a todo el centro.** Además, en el proyecto de desarrollo se incorpora, desde el primer momento, un reto en la estrategia de calidad, conseguir la acreditación Joint Commission

International que supone responder a los más exigentes niveles de calidad a nivel mundial al que se puede aspirar en el mundo sanitario. Este reto lo conseguimos en enero de 2019.

En estos momentos, ¿cuál es la posición del grupo Vithas a nivel nacional?

Vithas Granada pertenece al grupo Vithas, que es el segundo grupo hospitalario privado español en facturación total y el primero de capital exclusivamente español. Agrupa a 19 hospitales y 26 centros médicos, distribuidos por todo el territorio nacional. **El compromiso estratégico de Vithas se centra en que toda la asistencia sanitaria esté avalada por los estándares de la acreditación de calidad de mayor prestigio internacional, la Joint Commission International.** Tan solo 15 prestigiosos hospitales en España poseen tal acreditación y reconocimiento, y tres de ellos forman parte de Vithas, y uno es precisamente Vithas Granada, además de Madrid y Málaga. Cada año el grupo atiende en más de 5.200.000 ocasiones a sus pacientes. El dispositivo actual de servicios del hospital Vithas Granada lo componen, además del hospital, el centro médico Vithas en la Plaza de los Cármenes, el Centro de Fisioterapia y la Unidad de Trastornos de la Alimentación (primera en Andalucía), ubicados en la zona de los Mondragones.



LÍDERES



¿Cómo se plantea el centro, en esta época tan complicada, dar los servicios necesarios manteniendo los niveles de calidad?

El hospital Vithas Granada, en coherencia con la estrategia del grupo Vithas, tiene como objetivo el crecimiento, ofreciendo nuevos servicios que demande la población y nuevos modelos de atención para las patologías más frecuentes. En este sentido la pandemia COVID-19 nos ha obligado a repensar la asistencia tradicional, **las consultas virtuales** ya son una realidad, lo que exige una revisión de los criterios históricos de la relación médico-paciente que no alteren los valores de esta relación: confidencialidad y confianza. Igualmente, la optimización de la atención de enfermería se debe orientar a facilitar el mayor nivel de cuidados con la mayor intensidad, identificando hitos que puedan garantizar la continuidad asistencial en entornos virtuales.

Para facilitar todo esto, el grupo Vithas está desarrollando la estrategia digital Vithas-One. La tecnología es otra base importante en los nuevos desarrollos, que se han materializado en un acuerdo estratégico con Philips para la incorporación de alta tecnología a los centros. El Hospital Vithas Granada está abierto a pacientes de compañías aseguradoras, Mutuas, accidentados de tráfico y por supuesto a pacientes privados, que no tienen ninguna compañía, pero que sí buscan una asistencia médico-sanitaria de primer nivel. La situación de alarma por la pandemia ha exigido que el dispositivo sanitario privado esté disponible para la ordenación que se defina por la Consejería de Salud. De esta forma, hemos recibido pacientes derivados del Sistema Público de Salud, tanto en

LÍDERES

hospitalización como para actividad quirúrgica. Nuestro esfuerzo se ha centrado en garantizar la oferta de servicios y mantener para todos los pacientes los estándares de calidad, de referencia a pesar de la difícil situación que todos estamos pasando.

Estos cambios, en las nuevas enfermedades, los entornos virtuales, la seguridad de pacientes y profesionales, la prevención y la continuidad asistencial, han llevado a una transformación en el modelo de hospital privado. A la visión tradicional de excelencia de los profesionales, accesibilidad, tecnología y confort hotelero, debemos añadir la integración de todos los recursos para definir servicios que garanticen toda la cadena de valor de éstos: no hablamos solo del parto, sino del proceso completo de la decisión de ser madre, no hablamos

de una intervención en una articulación, sino del proceso de recuperación de la funcionalidad, etc. Para ello, **estamos integrando servicios dentro de la oferta del hospital para que el circuito asistencial no tenga interrupciones.**

El hospital está trabajando en ampliar su oferta complementaria al hospital tradicional en base a los modelos descritos. Una de las claves en este proceso es el centro médico Vithas como centro de alta resolución, con dotación de servicios complementarios de valor que van desde la medicina estética a la medicina deportiva, pero con una sólida dotación de servicios tradicionales: cardiología, traumatología, diagnóstico por imagen, ginecología, pediatría, dermatología, medicina general, enfermería, etc.



LÍDERES

José Luis, cuéntenos sus comienzos en la empresa



Después de una amplia trayectoria profesional como gerente y director de varios centros hospitalarios en varias provincias de España, mi incorporación al Hospital Vithas Granada es reciente, fue en marzo de 2020, justo en el momento que se hacía efectivo el confinamiento por la primera ola de la pandemia. Ésto me ha exigido un doble esfuerzo, el de incorporarme en un nuevo hospital y el de enfrentarme una situación para la que nadie estaba preparado.

Teniendo en cuenta su amplia trayectoria en este sector, ¿cuál considera su mayor logro o satisfacción a nivel profesional?

La gestión de empresas de servicios profesionales de alta complejidad como es un hospital siempre tiene una clave, desde mi punto de vista, la gestión de personas. Los buenos profesionales necesitan un entorno en el que puedan dar lo mejor de ellos mismos y eso entra en conflicto en ocasiones con la dureza de la gestión de todos los recursos de una empresa. Conseguir un nivel de confianza que permita un clima de compromiso es para mí el reto más difícil de alcanzar.

El esfuerzo de los más de 300 profesionales que trabajan en el hospital tiene ese gran mérito. Todos los profesionales de los hospitales han debido afrontar la incertidumbre sobre la evolución de sus pacientes y el riesgo personal que implica su actividad.

También el mantenimiento de la oferta asistencial para otros tipos de patologías, muchas agravadas o desencadenadas por el Covid, ha sido un problema de priorización, resuelto con mucha solvencia profesional. No es raro en esta situación que una de las mejores noticias que hemos tenido ha sido el bajo nivel de contagios entre nuestros profesionales y que no se haya declarado ningún foco de contagio en el centro. Aunque todo esto con mucho cuidado, porque esto no ha terminado y no solo hay que extremar las precauciones, sino que debemos ir revisando continuamente nuestros procesos. En este sentido la estructura del hospital garantiza circuitos asistenciales seguros tanto para pacientes, como para profesionales.

A esto le dedico mucho tiempo y cualquier avance en esta línea es para mí un logro importante. He trabajado en la gestión de 8 hospitales (6 públicos y 2 privados) y cuando vuelvo a alguno de ellos, encuentro amigos. Esto, aunque pueda no demostrar nada, es para mí una gran satisfacción.



LÍDERES

Cuéntenos algo sobre usted, sobre sus aficiones, sobre lo que le gusta hacer en su tiempo libre

Aunque he trabajado en muchos sitios: Granada, Jaén, Motril, Úbeda, Burgos, Madrid. **Soy un enamorado de Granada**, me entusiasma Sierra Nevada, me encanta esquiar y hacer rutas en moto por la provincia, lo que siempre me permite descubrir paisajes increíbles en pocos kilómetros.

Los paseos con mis 2 perros Huski, son un bálsamo para el stress.

