

# LÍDERES



ENTREVISTA 17 AÑO 2021



“Macrosad se encuentra en pleno proceso de lanzamiento del plan estratégico más ambicioso desde sus inicios.”

**Alicia Carrillo**

*Directora de Operaciones de Macrosad*



# LÍDERES



**ALICIA CARRILLO**

**Directora de Operaciones de Macrosad  
Cooperativa Andaluza que presta servicios de  
educación y cuidados para la infancia y la vejez.**

## **Alicia, cuéntenos los inicios de Macrosad**

**Macrosad nació para dar respuesta al cuidado de las personas.**

En el programa de una casa de oficios del Ayuntamiento de Jaén surgió este proyecto emprendedor que inició su actividad con la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio.

Fundada en 1994, Macrosad es una cooperativa andaluza que presta servicios de educación y cuidados para la infancia y la vejez. Referente en el ámbito sociosanitario, el 82,7% de sus puestos ejecutivos están ocupados por mujeres, el 20% de sus beneficios se destina a I+D+i, y cuenta con más de 15 años de experiencia en el ámbito intergeneracional, una de sus principales señas de identidad, junto con la I+D social.

En la actualidad, la cooperativa cuenta con 67 centros, distribuidos entre residencias, centros de día, escuelas infantiles, Centros de Atención Infantil Temprana (CAIT), y oficinas técnicas del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD).



# LÍDERES



## ¿Cuándo comenzó su carrera profesional en la empresa?

Mi andadura comenzó hace más de 15 años, en otra cooperativa de segundo grado de la que Macrosad formaba parte.

Empecé como trabajadora social, poniendo en marcha un Centro de Participación Activa y, a partir de ahí, he ido pasando por diferentes puestos y servicios: dirección de residencia, coordinadora de centros de personas mayores, gerente... Hasta que en el anterior Plan Estratégico 2017-2020 de Macrosad, asumí la dirección de Operaciones de la organización.

## ¿Cuáles son las funciones principales de su cargo?

En este sentido, dirigir esta área me permite seguir cumpliendo con mi doble vocación: la gestión y el trabajo social.

Siempre he entendido que los y las profesionales del ámbito de los Servicios Sociales debemos tener esa doble dualidad, puesto que una de las tareas fundamentales de cualquier profesional relacionado con este ámbito es gestionar los recursos públicos, y ello puede darse tanto en el sector público como en el privado. Al fin y al cabo, esa es mi apasionante tarea: gestionar recursos de la Administración pública de la forma más eficiente, tanto en el ámbito de lo social como en lo educativo o sanitario. Además, todo ello lo hacemos desde un prisma de empoderamiento de los y las profesionales con los/as que trabajamos, pero empoderando, también, a las personas usuarias que atendemos.



# LÍDERES



## ¿Cuáles son los objetivos de futuro de Macrosad?

En estos momentos, Macrosad se encuentra en pleno proceso de lanzamiento del plan estratégico más ambicioso desde sus inicios. En esta nueva fase de expansión, destaca el salto fuera de la región andaluza, lo que permitirá un gran alcance, tanto en volumen como en número de regiones atendidas, aunque sin descuidar la tasa de éxito que hemos logrado.

Uno de nuestros objetivos es duplicar la facturación para el 2030, y conseguir una inmersión en cinco comunidades autónomas, donde nos hemos propuesto entrar de forma

significativa, además de explorar los mercados internacionales.

Además, estamos trabajando en la configuración de un nuevo servicio de asistencia domiciliaria.

En esta misma línea, y dentro de nuestros objetivos de calidad, estaría mantener que la satisfacción de los grupos de interés siga siendo superior a 8,5 sobre 10, así como consolidar nuestro modelo de cuidados basado en EDP (Envejecimiento Digno y Positivo), validado y testado por la Fundación Ageing Lab y de Atención Centrada en la Persona.

## ¿Cómo han vivido esta época tan complicada?

El inicio de la pandemia COVID-19 coincidió con el pleno proceso de transformación de nuestros centros, en cuanto a modelo de gestión de los cuidados. En estos momentos, estamos inmersos en lo que nos gusta llamar la “revolución de los cuidados”. Sabemos que nuestro sector no está exento de complejidad y mucho más ahora, después de lo vivido tras un año y medio de pandemia adaptando nuestros servicios y con la mediatización vivida, de ahí la necesidad de un trabajo de análisis profundo con los equipos de intervención, para conseguir darle un sentido blanco a nuestra actividad profesional y no caer en la resignación digital. Es impensable no seguir generando valor al cuidado y, especialmente, un valor con sentido.



# LÍDERES



Aunque nuestra cooperativa no es líder en un producto determinado, ya que no tiene el mayor volumen de camas o de horas de SAD, sí lo somos a la hora de gestionar servicios especializados multiproducto, todo ese desarrollo ha sido posible gracias al gran equipo de profesionales que conforman Macrosad, por su pasión, profesionalidad y calidez.

## Coméntenos su mayor logro o satisfacción a nivel profesional



Mi mayor satisfacción es hacer felices a las personas y es, precisamente, lo que intentamos conseguir en nuestro día a día, dotando a las y los profesionales y los servicios en los que trabajamos de todas las herramientas necesarias para que podamos conseguir nuestro objetivo de vida.

Al igual que haber sido capaz de contribuir al desarrollo y expansión de Macrosad en la región andaluza, haciendo de esta organización una de las entidades más representativas en el ámbito de los servicios sociales, sanitarios y educativos de más calado de la comunidad.

Conseguir conciliar la vida profesional, con la responsabilidad que tenemos los líderes de cualquier organización, con la personal y, además, seguir formándose, es una ardua tarea pero también ha sido mayor la satisfacción conseguirlo.



# LÍDERES

## Para terminar, cuéntenos algo sobre usted, a título personal

Nací en Granada y me considero una gran embajadora de la “marca” Granada, por lo que para mí representa mi ciudad. Siempre he tenido claro que por mucho sobrecoste personal que me conlleve estar viajando continuamente, no me gustaría tener que abandonar mi tierra natal.

Me defino como una mujer valiente que rompe estereotipos de la sociedad, luchadora, feminista y que acaba de descubrir su otra gran pasión en la vida que es la maternidad y, por ende, lo maravilloso y a la vez difícil, que es la crianza de mi pequeña.

En este sentido y bajo la experiencia que estoy viviendo en estos momentos, aprovecho esta oportunidad para dar visibilidad a este derecho que, aunque parece totalmente superado, aún queda muy lejos de ser real, tanto en la sociedad como en muchas empresas. Desde aquí hago un llamamiento al tejido empresarial, para que de verdad apuesten por la igualdad real con políticas de conciliación, que erradiquen el techo de cristal.

### Me gustan los retos.

Por pura afición me matriculé en la Universidad de Granada para estudiar Derecho.

Ya en mi madurez profesional he continuado formándome en diferentes áreas de trabajo.

Mis aficiones principales son la lectura, el cine y disfrutar de mi familia y amigos/as, ya que me considero una persona muy colectiva y necesito mucho de mis seres queridos para recargar pilas y energía cuando acaban las semanas. Como curiosidad, estudié flauta travesera y, por tanto, tengo una gran sintonía con la música, que me ayuda a huir en mis momentos de ahogo. La música y el mar son mis vías de escape.

