

# LÍDERES



ENTREVISTA 32 AÑO 2022



## Francisco Encinas

*Director General de Planta de THIELMANN Portinox  
Spain en Granada*

## Alberto Borque

*Director de Operaciones del Grupo THIELMANN y  
Presidente del Consejo de Administración de  
Thielmann Portinox Spain*

EN MEMORIA DE FRANCISCO ENCINAS HERRANZ

# LÍDERES



## **Francisco Encinas Herranz** **Director General de Planta de THIELMANN** **Portinox Spain en Granada** **hasta noviembre de 2021**

Francisco Encinas, nacido en Santander y el mayor de 3 hermanos, fue un excelente profesional con 25 años de experiencia en el sector industrial. Ingeniero Industrial y Licenciado en administración de empresas. Experto en 6 sigma (titulación Black Belt) y lean manufacturing.

Tras finalizar la Ingeniería Industrial en la Universidad de Cantabria, se incorporó al departamento industrial de Teka Industrial en Santander. Después de varios años, se trasladó a Barcelona como Director Industrial en la planta de THOR Espana.

En 2006 Encinas volvió a la planta de Teka en Santander, asumiendo la responsabilidad de la automatización de procesos industriales.

Fue en el año 2009 cuando se trasladó a Granada como Director Comercial de THIELMANN. Tras 4 años, Francisco pasó a dirigir las áreas de Mejora Continua y Calidad.

En 2017 promocionó a Director de Planta, para en 2019 asumir la responsabilidad como Director General de Planta.

Durante esta fase de su carrera profesional, se orientó a la organización industrial, a la gestión de las personas y a la excelencia en la productividad, lo que le llevó a obtener el premio otorgado por Kaizen Institute en los años 2017 y 2020.

Francisco Encinas fue una persona con gran espíritu crítico y de superación, muy orientado a resultados, ambicioso sin excesos y muy querido y admirado por sus compañeros.

**Tras un año de su triste fallecimiento, la Revista Líderes le rinde este merecido homenaje, entrevistando a su compañero y gran amigo Alberto Borque, actual Director de Operaciones del Grupo THIELMANN y Presidente del Consejo de Administración de THIELMANN PORTINOX SPAIN, S.A.**

# LÍDERES



**Alberto Borque Salas**  
**Director de Operaciones del Grupo THIELMANN**  
**y Presidente del Consejo de Administración de**  
**THIELMANN Portinox Spain**

Cursó estudios en el Colegio alemán de Zaragoza, ciudad donde nació. Pasó varios veranos de su infancia en Alemania aprendiendo el idioma, esfuerzo que dice agradecer enormemente a sus padres. Terminados sus estudios de Ingeniería, se licencia en Administración de Empresas, formación que completará más tarde con distintos programas en escuelas de negocios como la española IESE o la suiza IMD.

Cántabro de adopción, está felizmente casado con María, su consejera y gran apoyo, con quien tiene tres hijos varones de los que está muy orgulloso. Todos perfectamente integrados en Granada, y solo añorando Santander cuando aprieta el calor.

Su carrera ha estado siempre vinculada a la gestión de la manufactura y su cadena de suministro. Se incorpora a Teka Industrial en 1999, en un momento en que la empresa de electrodomésticos quería ampliar su presencia a nivel mundial. Su actividad en esos años es frenética con proyectos industriales en medio mundo. En 2007 se hace cargo de la dirección Industrial de fregaderos y encimeras del Grupo Teka

En 2012 se traslada a Portinox para dirigir la planta de Granada y asumir la dirección industrial de una nueva división, la que luego sería THIELMANN, y que agrupa las empresas de depósitos y contenedores del Holding. Borque es hoy es miembro del comité ejecutivo de THIELMANN y ostenta la máxima responsabilidad de la compañía en España.

# LÍDERES



*Montaje de la planta de Pulianas en los años 60*

## **Alberto, cuéntenos un poco de la historia de Portinox**

PORTINOX, S.A nació como una pequeña empresa familiar en 1965, fundada por el empresario granadino Juan Portal (Industrias Metalúrgicas Portal SA). Producía fregaderos en acero inoxidable y metalistería que se comercializaban con la marca PORTINOX.

La primera ubicación de la empresa como Industrias Metalúrgicas Portal SA fue en la calle La Paz nº 5, en el centro de Granada.

En 1968 se traslada a Pulianas, su actual emplazamiento.

En 1977 fue adquirida por el Grupo TEKA, lo que supuso en 1980, la concentración de toda la fabricación de fregaderos industriales del grupo en la planta de PORTINOX y se inicia la búsqueda de nuevos artículos, para diversificar la producción.

En 1983 se lanzó el barril de cerveza, fabricado en acero inoxidable. Las divisiones de Sanitarios y Campanas Decorativas, con nuevos productos en acero inoxidable se crean en 1993.

En 1997 se comenzó con el desarrollo del proyecto de Contenedores de Gas de acero inoxidable, en colaboración con CEPESA. Proyecto que se extendió hasta el comienzo de la fabricación en 1999 de las famosas botellas de gas que hoy en día sigue comercializado la petrolera.

# LÍDERES

## ¿En qué momento de la historia de la empresa se produce el cambio en su denominación social?



*Vista aérea de la Planta de Granada*

Fue en 2015. PORTINOX cambia su denominación social a THIELMANN PORTINOX SPAIN, y se convierte en cabecera de un Grupo industrial con plantas y centros de servicio en Alemania, México, Inglaterra y Estados Unidos.

En 2016 se abre la línea de contenedores industriales. Productos que se diseñan expresamente para clientes que tienen requerimientos especiales de resistencia a la presión o que necesitan transportar mercancías peligrosas, para lo que se requieren unas certificaciones y homologaciones muy concretas.

## Y un grupo industrial como el suyo, con presencia mundial, ¿cómo se organiza actualmente?

Hoy, la Dirección General del Grupo está dividida entre Granada y Zug (Suiza), donde tiene su sede el CEO del Grupo. En nuestras instalaciones de Granada, aparte de la fábrica, se centraliza toda la función administrativa y financiera, las Direcciones principales de Operaciones, así como buena parte de las funciones comerciales y de marketing para todo el Grupo.

En la actualidad, contamos en Pulianas con 300 empleados en funciones corporativas, comerciales y fábrica. La planta se organiza en tres líneas de producto. Barriles de cerveza, depósitos a presión y equipamiento inox para el sector público y hostelería. De todos estos productos, cerca del 90% se exportan fuera de nuestras fronteras.



*THIELMANN en la feria DRINKTEC de Munich*

# LÍDERES



*Equipo directivo de THIELMANN España en 2020*

## **Tras la pandemia que hemos vivido, ¿qué objetivos se plantea la compañía?**

2022 es un año importantísimo para la compañía. Tras dos años con la hostelería prácticamente cerrada a nivel mundial, buena parte de nuestras capacidades en el área de barriles y sanitarios estuvieron en niveles de infrautilización muy severos. Llegamos a acuerdos de flexibilidad con nuestro comité de empresa y, aun con medidas adoptadas, el impacto en nuestra cuenta de resultados fue considerable. Aunque el comienzo de este año fue algo dubitativo, enseguida vimos que el mercado se dinamizaba de nuevo y cómo nuestros clientes volvían a depositar su confianza en nosotros. Estamos muy orgullosos de poder responder a esa confianza y haber superado una situación muy compleja y larga en el tiempo.

## **El año que viene también se presenta complicado. ¿Cuáles son los puntos en los que están trabajando?**

A corto plazo afrontar la situación de incertidumbre que afecta nuestro sector.

En este momento tenemos líneas de trabajo centradas en dar solución a dos factores que inciden directamente en nuestra competitividad:

- 1) la inflación de costes, especialmente la que se refiere a las materia primas y la factura energética y
- 2) asegurar una base de proveeduría diversificada, flexible y más cercana geográficamente.

En 2023 abriremos una nueva línea de producción de depósitos asépticos para el sector alimentario, línea en la que tenemos puestas muchas ilusiones.

# LÍDERES



*Foto de familia de personal de oficina y planta de Granada*

## **Alberto, fijando la vista en el futuro, háganos de sus objetivos a medio plazo**

Queremos convertirnos en el referente principal en Europa para depósitos de medio volumen en acero inoxidable.

Nuestro plan estratégico a cinco años contempla inversiones importantes en la planta para mejorar la competitividad. Igualmente importante o más es el capital humano.

Queremos reducir la estacionalidad de nuestro negocio y ofrecer contratos más regulares.

En los próximos años se producirá un relevo generacional en posiciones clave de la compañía, para lo que necesitamos garantizar una base sólida de personas cualificadas y un programa de desarrollo de talento acorde a las ambiciones de la empresa.

## **El sector agroalimentario es clave para ustedes, pero ¿a qué otros sectores se enfocan?**

El sector principal al que se enfocan nuestros productos son el alimentario, como bien dices, pero también el químico y el farmacéutico. Nuestros productos se diseñan para situaciones que requieren seguridad y alta fiabilidad. Para ello trabajamos en tener la fábrica más avanzada de Europa con el personal más cualificado.



*Línea de Producción de Barriles*

# LÍDERES



*Alberto Borque*

## **Alberto, ¿cómo fueron sus comienzos profesionales?**

Antes de llegar a Portinox, desarrollé la mayor parte de mi carrera en Teka, la división de electrodomésticos del Grupo. La mayor parte en el ámbito internacional. En los años 2000, la empresa se abría internacionalmente con fábricas en varias partes del mundo y a mí me tocaba participar en buena parte de esas implantaciones. Tuve la suerte de colaborar en desarrollos industriales en países tan dispares como Turquía, México, Alemania, Noruega, China, Indonesia o Venezuela. Con el tiempo, fui adquiriendo más responsabilidad, me especialicé en Organización Industrial y Lean Manufacturing, y acabé en funciones de gestión. Antes de llegar a Portinox, ocupaba la Dirección Técnica global de fregaderos y encimeras de cocción en Teka Industrial.

Llegué a Granada desde Santander en 2012. El Holding estaba inmerso en un proceso de transformación para crear Divisiones de negocio autónomas, electrodoméstico (Teka) y Contenedores (THIELMANN). Inicialmente me hice cargo de la Planta en Portinox y una vez cerradas las bases del nuevo modelo de organización, me hice cargo de la Dirección global de Operaciones de la División Contenedores.

## **¿Cuál ha sido su mayor logro o satisfacción como directivo?**

Sin duda, el haber contribuido a reunir un equipo de profesionales de gran talento en el Grupo y especialmente en nuestras instalaciones en Pulianas. Gracias a ellos hemos podido batir en estos años records de facturación y, lo más importante, superar los dos años de pandemia con prácticamente el 80% de nuestro negocio cerrado a escala mundial.

Doy mucho valor a saber manejar las variables del negocio. Por muy compleja que sea la situación, los puestos de dirección deben actuar con perspectiva y establecer relaciones de confianza con los actores mas relevantes: Empleados, directamente o a través de sus representantes, Accionistas a través del Consejo, Administraciones públicas, Clientes y Proveedores (tanto operativos como financieros)

A tu pregunta, pienso que en THIELMANN hemos conseguido ese equilibrio, lo que sin duda ha sido clave para habernos posicionado como líderes mundiales en nuestro sector en los últimos años.



# LÍDERES



*Francisco Encinas y Alberto Borque*

**Alberto, nos gustaría aprovechar este momento para recordar a su amigo y compañero Francisco Encinas, quien fue Director General de Planta de THIELMANN Portinox Granada y que falleció desgraciadamente hace justo un año. ¿Cuándo se conocieron?**

Coincidimos en la planta de Teka en Santander. En el departamento técnico. Francisco y yo entramos casi al mismo tiempo. Casualmente, los dos habíamos decidido completar nuestros estudios de Ingeniería con los de Administración de Empresas, así que nos encontrábamos ciertas tardes en las tutorías de la UNED haciendo algunas horas extras juntos. Luego fuimos coincidiendo un poco menos, a medida que yo tenía que centrarme más en las fábricas internacionales. Fran pasó un tiempo dirigiendo la factoría de fregaderos de THOR en Barcelona y en 2009, Carlos Infanzón - histórico Director en Portinox - le ofreció venir a Granada a dirigir el área de producto de Campanas extractoras.

# LÍDERES

## Alberto, ¿cómo era Francisco a nivel profesional?



*Francisco Encinas*

A Francisco le gustaba entrar en el detalle de las cosas. Le podías ver con frecuencia inmerso en las situaciones más críticas para entender mejor la casuística. Tenía una gran capacidad de análisis, lo que le hacía muy sólido en sus planteamientos. En definitiva, lideraba dando ejemplo, podría equivocarse como todos, pero era muy complicado que dejase pasar cosas por alto o le intentasen convencer sin fundamentos. Sin duda, esto facilitó enormemente los procesos de toma de decisiones y dirección general.

Era serio y muy exigente en el trabajo, y aunque intentaba dedicarle todo el tiempo libre posible a su mujer y sus hijos, le encantaba compartir momentos con su equipo fuera del entorno laboral.

## ¿Qué proyectos y logros alcanzaron juntos?

Son muchos. Por destacar algunos, la implantación de la cultura de mejora continua, la transformación del área de campanas extractoras donde se consiguieron incrementos de productividad de dos dígitos, la digitalización de los sistemas de control de producción, el lanzamiento de la línea de producto de depósitos a presión...y tantos otros. Pero sobre todos ellos, y gracias a la labor de un equipo insuperable, la consolidación de THIELMANN como el mayor fabricante mundial de barriles de acero inoxidable.



*Personal de Fábrica de la Planta de Granada*

# LÍDERES

## Seguro que Francisco ha dejado huella en la empresa...

La empresa sabe a él por todos los costados. Era capaz de identificar el talento en sus equipos, dando más visibilidad y promocionando a personas que, comenzando desde posiciones más discretas, hoy ya ocupan puestos de responsabilidad. Como buen líder, era tenaz, y como muestra, un ejemplo de sus últimos tiempos. Estaba obsesionado por mejorar la eficiencia energética de la planta. Para demostrar el potencial que había y donde debían centrarse los esfuerzos futuros, mucho antes de que la actual inflación de costes energéticos siquiera asomara, mandó instalar una planta solar piloto para dar servicio a las oficinas. Nunca llegó a verla operar.



*Francisco Encinas*

## Por último, ¿cómo era Francisco a título personal?

En su vida personal tenía dos grandes aficiones, el deporte, especialmente el triatlón y la aviación. Para nosotros no es consuelo que nos dejara por una de ellas. Fue un hijo y un padre ejemplar, volcado en su esposa Laura y en sus hijos Félix y Nicolás, a quien procuraba dedicar todo su tiempo libre y a quienes infundió los valores de esfuerzo en los estudios y la pasión por el deporte. Nicolás, gran futbolista, hincha del Granada CF y del Racing de Santander, y Félix quien ya despunta como regatista en Santander, para orgullo de su padre, que seguro le sigue desde allí donde esté.

# LÍDERES

## Agradecimientos



Agradecemos la colaboración de Alberto Borque y Carmen Velasco ( Jefa de RRHH de THIELMANN), por el cariño y disposición para facilitarnos toda la información y recursos fotográficos que han hecho posible que esta edición de la Revista Líderes se haga realidad.

Agradecer especialmente a su esposa Laura, hijos y familia por aceptar nuestra propuesta.

