

LÍDERES



ENTREVISTA 27 AÑO 2022



“Nos comprometemos en cada operación a ayudar al cliente con su misma ilusión desde el inicio hasta el final.”

Rocío y Paloma Montalvo

Cofundadoras de Grupo Inmobiliario Montalvo

LÍDERES



Paloma Montalvo

Llevo en el sector inmobiliario desde el año 2004, y no he trabajado en otra cosa. Empecé con 22 años, cuando terminé de estudiar el Grado Superior de Turismo, y aquí me quedé, enamorada de este maravilloso sector.

Soy agente inmobiliario CRS, ABR y REALTOR, me encanta el marketing digital y siempre estoy en continua formación, además soy la encargada de gestionar las RRSS de Montalvo Grupo Inmobiliario.



Rocío Montalvo

Soy Agente Inmobiliario desde 1999, y co-fundadora de Montalvo Grupo Inmobiliario. La formación para mi es la base para ofrecer servicio de excelencia al cliente y por ello me he preparado y formado con los mejores del sector. Soy agente inmobiliario CRS, ABR y REALTOR, soy API, Graduada en Derecho, especialista en Herencias y, por supuesto, siempre estoy en continua formación.

LÍDERES



¿Cuándo nace la empresa Montalvo Grupo Inmobiliario?

Montalvo Grupo Inmobiliario **nació en el año 2006** con la ilusión de ofrecer su experiencia al sector inmobiliario, adaptándose a las nuevas exigencias que el mercado requería.

Somos una empresa liderada por mujeres, dos socias cofundadoras y hermanas: Rocío y Paloma Montalvo y **estamos juntas trabajando desde el año 2004**; muy diferentes física y personalmente, pero las dos siempre con la misma Misión, Visión y Valores y ese es el secreto de nuestro éxito

LÍDERES



¿Cuáles son los valores diferenciales del grupo?

Nuestra Misión como empresa es inspirar momentos de TRANQUILIDAD Y FELICIDAD. Marcar la Diferencia y nuestro objetivo fundamental es que el servicio al cliente sea LEGENDARIO.

Nuestros Valores como empresa son el Compromiso y la Responsabilidad para representar y defender los intereses de nuestros clientes; la Pasión, porque somos una empresa con mente y corazón. Somos personas que trabajamos para personas; la Excelencia, la calidad del servicio llevada a lo máximo. Y sin duda la Transparencia y la Honestidad en cada operación.

Nos consideramos mucho más que una inmobiliaria y, sin duda, en MONTALVO GRUPO INMOBILIARIO las cosas no suceden solas, hacemos que sucedan.

Nuestra Visión es ser un referente provincial y nacional en el sector inmobiliario y que cada día nos conozcan más personas y podamos seguir ayudando a muchas más familias gracias a las reseñas y las recomendaciones de nuestros clientes.

Para ambas, la Formación, la disciplina y el asistir y participar en eventos formativos y congresos es fundamental para el desarrollo y crecimiento personal y profesional de nuestro equipo. Por ello, asistimos cada año a los más importantes congresos y eventos del sector inmobiliario en España.

LÍDERES

Cuéntenos cuál es la situación actual de la empresa



En la actualidad tenemos dos oficinas, una en Granada, en el Camino de Ronda 23, y otra en Atarfe, en Calle Puerto Rico 31, el pueblo donde ambas residimos.

Toda nuestra plantilla está formada por mujeres, tenemos horario de Conciliación Familiar y, sin duda, para nosotras la familia y el estar a gusto trabajando en equipo es fundamental en nuestra empresa.

En vuestro sector, ¿cuál es la clave que marca la diferencia?

Para nosotras, la formación y dignificar el sector inmobiliario es nuestra motivación.

Rocío: ¿Imaginas que para operar a corazón abierto no fuera necesario un título? Pues justo eso es lo que pasa en el sector inmobiliario en España. Que no hay ninguna normativa que obligue a tener una formación para ser agente inmobiliario. Cualquiera puede abrir una agencia y empezar a vender pisos sin ningún tipo de conocimiento específico.

Como si nosotras nos pusiéramos a recetar medicamentos a nuestros clientes, vamos. Sin duda, ese intrusismo es el culpable de la mala imagen del sector inmobiliario. Un agente sin formación no solo no puede dar un buen servicio, sino que supone un peligro del que muchos clientes no son conscientes.



LÍDERES



Paloma, ¿a qué peligros nos exponemos al contratar a un agente inmobiliario sin formación?

¿Cuántas veces vas a comprar o vender una vivienda en tu vida? Seguramente, no muchas. Comprar una casa no es como comprar el pan; no supone el mismo desembolso económico ni es algo que se haga todos los días. La falta de experiencia y la gran cantidad de dinero en juego hacen que la compra o la venta de una vivienda sean momentos muy delicados en la vida de una persona.

Así que más te vale escoger al agente adecuado en el que confiar si no quieres arrepentirte durante toda tu vida, por ejemplo.

¿Sabes cómo va a afectar tu hipoteca a tu economía durante los próximos años?

Una mala gestión puede hacer que las condiciones no resulten tan beneficiosas como deberían y que la falta de formación de tu agente acabe saliéndote muy cara.

Y la mala redacción de un contrato de arras, te puede costar alguna sanción o retrasos considerables en la venta de tu casa.

Por no decir que un inmueble mal registrado puede

hacer que, legalmente, resulte que esa vivienda que has pagado acabe no siendo tan tuya como creías.

Como veis, no es cosa de broma, así que asegúrate de que hay por lo menos una persona en el equipo de la agencia con la formación necesaria para vender tu casa con garantías y poder dormir tranquilo.

Un agente inmobiliario bien formado sabe defender tus intereses.

En Estados Unidos una vivienda se vende 5 veces más rápido que en España y el por qué es fácil, allí abrir una inmobiliaria no es como abrir una frutería. Para ser agente inmobiliario en Estados Unidos hay que demostrar conocimientos y experiencia. Y así, claro, los resultados llegan y el prestigio de los profesionales sube. Intrusismo cero. Sí, sí; ya sabemos que esto no es América. Pero la buena noticia es que, con agentes inmobiliarios bien formados, las ventas aumentan, tanto en América como en Granada.

LÍDERES

Rocío, cuéntenos algo sobre usted a título personal

Soy una apasionada de mi trabajo; me gusta mucho el flamenco, viajar, la lectura, hacer deporte y el cine.



Paloma, cuéntenos algo sobre usted a título personal

Me encanta viajar -tengo siempre la maleta abierta-, el senderismo, soy una devora libros y en general, disfrutar de la vida. Me considero una autentica disfrutona de la vida. Mi lema: vive la vida al máximo y céntrate en lo positivo.

