



# NOVIEMBRE ES EL MES DE LA TECNOLOGÍA: ¡SOLICITA EL KIT DIGITAL!

El Kit Digital es una iniciativa del Gobierno de España para subvencionar la implementación de soluciones digitales disponibles en el mercado y apoyar a las pequeñas empresas, microempresas y trabajadores autónomos a avanzar hacia una situación de madurez digital.



**Estas subvenciones se pueden solicitar por segmentos, siendo de 2.000, 6.000 y 12.000 euros en total.**

## SITIO WEB Y PRESENCIA EN INTERNET

- Un dominio .com o .es
- URL personalizada
- Hosting (12 meses)
- SEO (Optimizador de los motores de búsqueda)
- Vincula Redes Sociales
- Optimizada para PC, Tableta y Smartphone
- Diseñada por profesionales
- 5 secciones incluídas
- Accesibilidad de nivel AA de las Pautas WCAG-
- Constructor web (autogestionable)
- Posicionamiento básico en Internet
- Soporte 24/7 con resolución en 24 horas
- Respaldo diario

## COMERCIO ELECTRÓNICO

- Un dominio .com o .es
- Hosting de 10 GB
- Plataforma de autogestión
- Diseño y entrega del sitio Web (parte informativa del sitio)
- Diseño, configuración y entrega de e-commerce (Tienda)
- Secciones informativas ilimitadas
- Carga de hasta 100 productos
- Gestión automatizada de stock
- Integración de métodos de pago, envío y facturación
- Soporte técnico 24/7 con respuesta máxima en 24 horas
- Módulo de marketing
- Web responsive
- Accesibilidad de nivel AA de las Pautas WCAG-
- Posicionamiento básico
- SEO
- Soporte técnico 24/7 con respuesta máxima en 24 horas

## GESTIÓN EN REDES SOCIALES

- Creación de un plan de redes sociales
- Monitoreo y auditoría de redes sociales
- Gestión de redes sociales
- Creación de publicaciones mensuales
- Soporte especializado en Marketing Digital
- Soporte técnico 24/7 con respuesta máxima en 24 horas

## SOPORTE EN MARKETING DIGITAL

- Asesoría sobre posicionamiento orgánico en redes sociales
- Asesoría en el análisis y optimización de acciones realizadas para el posicionamiento en RRSS
- Contará con un equipo de Community Managers que le podrán asistir y resolver dudas
- SLA de resolución de 24 horas

## ASESORÍA SEM

- Asesoría especializada
- Análisis y/o propuesta de campaña en alguno de los siguientes motores de búsqueda: Google, Yahoo y Bing
- Resolución de las dudas en el momento de la consulta
- Asesoría en la optimización de inversión activa (ajustes) y/o realizada (análisis de resultados)
- Creación de una campaña basada en el análisis de resultados anteriores, palabras clave, test A/B proporcionados por el suscriptor

**Mientras que en el plan BÁSICO te ofrecemos la posibilidad de gestionar por ti hasta 3 redes sociales y generar 4 publicaciones mensuales, con el plan PRO podrás beneficiarte de:**

- Gestión de hasta 6 redes sociales
- Creación de hasta 8 publicaciones mensuales

## GESTIÓN DE CLIENTES

- Dispone de 1 usuario para pymes de 1 a 9 empleados y hasta 3 usuarios para pymes de 10 a 49 empleados.
- Gestión de clientes
- Gestión de clientes potenciales (leads)
- Gestión de oportunidades
- Control de estado de oportunidades
- Creación de acciones y tareas comerciales
- Generación de reportes
- Alertas por tipología
- Gestión documental
- Plataforma con diseño responsivo
- Disponibilidad de APIs o Web Services
- Soporte 24/7 (sobre la herramienta) con resolución en 24 horas
- Integración con Facebook y WordPress
- Plantillas SMS y WhatsApp
- Aplicación móvil

## CIBERSEGURIDAD

- Una licencia de antimalware de nueva generación, con cobertura para un dispositivo.
- Asistencia para configuración inicial y actualizaciones de seguridad.
- Formación.
- Soporte técnico las 24 horas, los 7 días; con respuesta máxima en 24 horas.
- Antimalware.
- Antivirus.
- Bloquea amenazas antes de que se ejecuten, tales como: el robo de contraseñas, los exploits de red y movimientos laterales.
- Ofrece seguridad por capas: aprendizaje automático, heurística, protección de memoria, monitorización continua de procesos de ejecución, bloqueo de malware, desinfección, cuarentena y revisión.
- La protección de todos los equipos puede ser por vía remota.
- Cortafuego bidireccional con detección de intrusos.
- Permite establecer filtros que bloquean la transmisión de información sensible.
- Facilita la asignación de políticas de seguridad a empresas o grupos de equipos.
- Realiza análisis automáticos de USB, así como control de dispositivos.
- Mediante la instalación, el antivirus detecta las soluciones de la competencia e inicia el proceso de desinstalación.
- Notificaciones automáticas al correo electrónico.
- La plataforma de seguridad de endpoints multi nivel, se basa en una arquitectura adaptativa por niveles de seguridad la cual incluye: el control de los endpoints, así como su prevención, detección, reparación y visibilidad.

**Además, con la versión PRO podrás disfrutar de los siguientes beneficios:**

- Almacenamiento en la nube de 1TB
- Monitoreo de incidencias

## SERVICIOS Y HERRAMIENTAS DE OFICINA VIRTUAL

- Licencia Microsoft 365 Empresa Básico
- Soporte técnico 24/7 con respuesta máxima en 24 horas
- Soporte 24/7 en microinformática
- Chats y reuniones de hasta 300 asistentes
- Versión web y móvil de aplicaciones Office
- 1 TB de almacenamiento
- Correo empresarial
- Seguridad estándar
- Apps incluidas: (Word, Excel, PowerPoint, Teams, Outlook, Exchange, One Drive y SharePoint)

## ASISTENCIA TÉCNICA INFORMÁTICA 24 X7

- Mediante Chat, teléfono o correo electrónico
- Software
- Hardware
- Sistemas operativos

**Además, con la versión PRO podrás disfrutar de los siguientes beneficios:**

- Versión de escritorio de las aplicaciones Office
- Organización de seminarios web
- Herramientas de informes y registro de asistentes
- Administración de citas a clientes

## COMUNICACIONES SEGURAS

- 1 dispositivo asegurado
- Licencia de OpenVPN en versión Cloud por dispositivo
- SSL con protocolo de capa de sockets seguros
- Logs de conexión
- Control de acceso
- Configuración inicial y actualizaciones de seguridad
- Seguridad de extremo a extremo
- Seguridad mediante cifrado de su tráfico de DNS para eliminar varios ataques de DNS
- Evita que se bloquee el acceso legítimo a sitios web debido al uso de una dirección IP compartida y posiblemente incluida en la lista negra proporcionada por su proveedor de VPN de seguridad en línea
- Protección al permitirle bloquear amenazas cibernéticas y contenido no deseado
- Multidispositivo
- Soporte 24/7 con resolución en 24 horas

**SOMOS DE GRANADA,  
somos tan buenos  
como tú**

