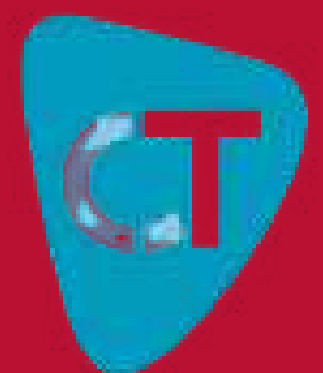




Webinar: Comunicación Efectiva

Impartido :



contalento
GESTIÓN Y PERSONAS

Cámara
Granada

OBJETIVO:

Nos pasamos el día trabajando con personas, bien sean clientes, compañeros/as, responsables, colaboradores, etc, siendo nuestra principal herramienta de trabajo la comunicación. Si comunicamos o no eficientemente, tiene mucho que ver con factores de inteligencia emocional y por eso, para hablar de comunicación debemos comenzar por el YO, ¿Cómo comunicamos? ¿Qué resultados solemos obtener al comunicar?

El objetivo de esta webinar es detectar nuestra forma de comunicarnos, analizar las pautas más saludables de comunicación y desarrollar determinadas técnicas de comunicación que nos hacen más fácil el día a día en nuestra organización tanto con la clientela interna como externa.

CONTENIDOS:

La importancia de las emociones en la empresa y cómo afecta a la hora de comunicarnos.

Competencias de la comunicación.

Feedback y la importancia de la retroalimentación.

Etapas de un proceso de feedback.

Como dar y cómo recibir feedback.

Tips de comunicación:

Mejorando nuestra capacidad de escucha.

Mejorando la capacidad para empatizar.

Mejorando el comportamiento no verbal.

Errores de comunicación más cometidos en las empresas.

Buenas prácticas para una comunicación eficiente:

Tips para generar buenas prácticas.

