



# CLIENTE MISTERIOSO

## FORMACIÓN EMPLEO Granada

C/Luis Amador 26 18014 Granada  
Telf. 902 400 472 Ext. 244

seleccion@camaragranada.org  
www.camaragranada.org



**Cámara**  
Granada

**Cámara**  
Granada



- ¿Sabe como venden sus empleados?
- Sabe como tratan sus vendedores a sus clientes?
- ¿Sabe cuales son las motivaciones de sus trabajadores?

## ¿QUÉ PODEMOS HACER POR USTED?

## ¿QUÉ CONSEGUIREMOS?

Evaluaremos el trato de sus empleados a clientes

Aumentar la calidad en el servicio.

Analizaremos la motivación de los trabajadores en el puesto

Aumentar la satisfacción de tus clientes en el trato recibido

Valoraremos la amabilidad y profesionalidad del trabajador

Reducir quejas y reclamaciones

Detectaremos posibles carencias en la atención al cliente

Conocer la fidelidad y compromiso de tus trabajadores

Realizaremos el seguimiento de tus campañas y promociones

Controlar la normativa interna de la empresa

